

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DU GROUPE ATOL

Date de mise à jour : octobre 2018

Le Groupe ATOL est une Coopérative d'opticiens indépendants.

Le bien voir, l'expertise métier et la satisfaction du client sont au cœur de nos valeurs et de nos objectifs.

Dans ce cadre, la protection des données personnelles est essentielle et un sujet de préoccupation constant chez nous, tout particulièrement du fait de l'utilisation de données de santé.

La présente Politique de protection des données personnelles vous présente :

- la manière dont nous collectons, traitons et utilisons vos données
- les engagements pris par ATOL pour garantir à la fois la sécurité de vos données et vos droits.

1. A qui, à quoi s'applique la politique de protection des données d'ATOL ?

La présente politique de protection des données personnelles s'applique :

- A la société ATOL SA, société anonyme à capital variable, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 305 219 859, dont le siège social est au 2 rue de la Renaissance – 92160 Antony
- Aux magasins sous enseigne ATOL situés en France métropolitaine et dans les départements et régions et collectivités d'outre mer

Vos données personnelles peuvent être collectées :

- Lors de votre navigation sur notre site internet www.opticiens-atol.com
- Lors de votre venue dans un magasin du réseau ATOL
- Lorsque vous contactez ATOL et/ou le service client par téléphone, courrier ou mail

2. Quelles données collectons-nous ?

Nous sommes susceptibles de collecter tout ou partie des données suivantes :

- Les données que vous fournissez en renseignant des formulaires ou questionnaires, en téléchargeant des contenus, en souscrivant à des services en lignes (pages réseaux sociaux,...)
- Nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone
- Date de naissance, sexe, numéro de sécurité sociale
- Données de connexion (logs, adresse IP, ...)
- Opinion sur les produits, les magasins, la marque ATOL
- Données commerciales : historique d'achats, offre de services, utilisation du SAV, opérations promotionnelles, information de paiement
- Données de santé (taux de prise en charge, prescription, ordonnance, dispositifs médicaux)
- Photos, vidéos de vous que vous acceptez de partager
- Toute demande particulière que vous pourriez nous adresser

3. Comment sont utilisées vos données ?

Nous utilisons principalement vos données personnelles dans le cadre :

- de la délivrance des équipements d'optique (commande, télétransmission des feuilles de soins à la Sécurité Sociale et aux Organismes Complémentaires d'Assurance Maladie) et de leur traçabilité
- de la gestion commerciale (prospection, fidélisation, action marketing)
- de la délivrance de services (entretien, réparation, ...)

4. Où vos données sont-elles stockées et quelle est leur durée de conservation ?

Vos données personnelles sont stockées en France, soit dans nos bases de données, soit dans celles de nos prestataires de services. L'ensemble des données de santé fait l'objet d'un hébergement chez un prestataire agréé de données de santé (HDS).

Vos données ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et sont traitées.

Ainsi les données :

- De connexion sont conservées 1 an maximum
- Relatives aux documents et pièces comptables sont conservées pendant 10 ans
- Relatives aux clients à des fins d'animation et de prospection sont conservées 5 ans maximum
- Relatives aux équipements d'optique sont conservées jusqu'à 10 ans maximum afin d'assurer le service après-vente et les garanties proposées par ATOL

Une durée plus longue peut être appliquée en cas d'obligations légales et/ou réglementaires.

A l'issue de ces durées, les données personnelles sont supprimées.

5. Quelles mesures de sécurité et de confidentialité ont été mises en œuvre ?

Nous avons pour objectif de toujours conserver vos données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée possible, et uniquement pendant la durée nécessaire à leur finalité. Nous avons pris les mesures physiques, techniques et organisationnelles pour empêcher, dans la mesure du possible, tout accès non autorisé, altération ou perte de vos données.

6. Transférons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont destinées à ATOL et aux magasins à l'enseigne ATOL. Elles peuvent être transférées :

- aux fournisseurs d'équipements optiques aux fins de traitement de vos commandes de verres,
- aux professionnels de santé dans le cadre de contrôle de prescription,
- à la Sécurité Sociale et aux Organismes Complémentaires d'Assurance Maladie pour obtenir vos remboursements,
- à nos prestataires commerciaux sous-traitants notamment dans le cadre d'information sur vos garanties, vos droits et nos offres. Nous nous assurons que ces derniers respectent les règles relatives à la protection des données personnelles.

Vos données ne font pas l'objet d'un transfert dans un pays en dehors de l'Union Européenne. Si c'était le cas, vos données continueront de bénéficier des mêmes garanties que celles applicables par le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données applicable depuis le 25 mai 2018).

7. Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions des articles 15 à 21 du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés, vous disposez :

- D'un droit d'accès
- D'un droit de rectification
- D'un droit d'effacement
- D'un droit de limitation et d'opposition sur vos données qui sont traitées
- D'un droit de modification et/ou de retrait

En cas de décès pour lequel nous avons été informés, vos données sont supprimées, sauf celles relevant d'obligations légales et réglementaires.

Pour exercer vos droits, il vous suffit de nous contacter (Cf. §8).

8. Comment nous contacter ?

Pour toute demande de renseignement sur le traitement de vos données personnelles et/ou d'exercice de vos droits, vous pouvez contacter ATOL :

- Par courrier :
ATOL
DPO
27 rue Buffon
21200 Beaune
- Par mail : dpo@opticiens-atol.com

Nous vous invitons également à actualiser régulièrement vos données afin que nous disposions en permanence de données exactes.

Pour toute information relative à la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la CNIL www.cnil.fr